

ДОГОВОР №142 ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

г. Алматы

«08» января 2026 г.

ТОО «Mediker International Hospital», именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и ИП «МОЛДАМУРАТ ОЛЖАС», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Молдамурата О.А., с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданиям Заказчика оказывать услуги по комплексному маркетинговому сопровождению (далее – «Услуги»), направленные на продвижение деятельности Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.2. Услуги по маркетинговому сопровождению, оказываемые Исполнителем, могут включать в себя проведение анализа целевой аудитории, настройку и сопровождение таргетированных рекламных кампаний в социальных сетях, создание и ведение аккаунтов в социальных сетях. Конкретный перечень и объем Услуг, сроки их оказания и иные условия определяются Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.3. Услуги оказываются на условиях ежемесячной оплаты в течение неопределенного периода времени, пока одна из Сторон не заявит о расторжении Договора.
- 1.4. Во избежание сомнений, Исполнитель не отвечает, кроме случаев умысла или грубой неосторожности, за достижение Заказчиком показателей своей деятельности, на которые он рассчитывал при заключении Договора или в процессе его исполнения, включая вопросы освоения бюджета, объемов продаж и других, не зависящих от Исполнителя, показателей. Исполнитель несет ответственность за надлежащую настройку и сопровождение рекламных кампаний, а также предоставляет Заказчику приблизительные (индикативные) ориентиры, на которые сам Исполнитель рассчитывает при заключении Договора, как указано в Приложении №1 к Договору.
- 1.5. Заказчик настоящим подтверждает, что заключает настоящий Договор для осуществления своей предпринимательской деятельности и не выступает в качестве потребителя. Соответственно, на отношения Сторон по Договору распространяются нормы закона, регулирующие отношения между предпринимателями.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Заказчик имеет право:
 - 2.1.1. Проверять процесс оказания Услуг разумными способами, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя;
 - 2.1.2. Получать результаты Услуг от Исполнителя.
- 2.2. Заказчик обязуется:
 - 2.2.1. Оплачивать Услуги в размере и в сроки, предусмотренные настоящим Договором;
 - 2.2.2. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию, документы и материалы, требуемые для надлежащего оказания Услуг, включая доступы к рекламным кабинетам;
 - 2.2.3. Принять Услуги, соответствующие условиям настоящего Договора;

- 2.2.4. Направлять по требованию Исполнителя письменные запросы от своего имени в адрес третьих лиц для получения необходимой для оказания Услуг информации;
- 2.2.5. Незамедлительно извещать Исполнителя о случаях изменения информации, на основе которой Исполнитель выполняет обязательства, либо появления новой информации, имеющей отношение к предмету Договора;
- 2.2.6. Содержать на своей банковской карте, привязанной к рекламному кабинету, необходимый, согласованный с Исполнителем, запас денег для своевременной оплаты услуг социальных сетей (Заказчик настоящим предупреждается о том, что отсутствие на банковской карте необходимого запаса денег приводит к остановке рекламы, что негативно отражается на дальнейших алгоритмах ее повторного запуска и работы);
- 2.2.7. Участвовать в съемках рекламных креативов самостоятельно либо оплачивать работу актеров, нанимаемых для этой цели с согласия Заказчика.
- 2.3. Исполнитель имеет право:
 - 2.3.1. Требовать оплаты в размерах и сроки, предусмотренные Договором;
 - 2.3.2. Обоснованно запрашивать от Заказчика необходимую для оказания Услуг документацию и информацию;
 - 2.3.3. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, привлекать в качестве экспертов и консультантов необходимых специалистов, в том числе и сотрудников Заказчика;
 - 2.3.4. По своему усмотрению отказаться от оказания Услуг или приостановить оказание Услуг, если:
 - Заказчиком не предоставлена вся необходимая документация или информация;
 - Заказчиком нарушены сроки оплаты за Услуги по настоящему Договору и такое нарушение длится более 10 (десяти) календарных дней;
 - 2.3.5. Использовать кейс работы с Заказчиком для дальнейшего информирования других клиентов о своих достижениях, если только Заказчик прямо не отказался от данного условия при заключении настоящего Договора;
 - 2.3.6. Не передавать Заказчику созданные Исполнителем настройки рекламных кабинетов, подготовленные креативы и другие результаты профессиональной деятельности Исполнителя в случае расторжения Договора.
- 2.4. Исполнитель обязуется:
 - 2.4.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, надлежащим образом, своевременно, в интересах Заказчика и в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
 - 2.4.2. Незамедлительно уведомить Заказчика, если представленные Заказчиком документы, а также полученная из иных источников информация недостаточны для исполнения договорных обязательств;
 - 2.4.3. Сообщать Заказчику о невозможности исполнения обязательств по Договору вследствие возникновения предусмотренных законодательством обстоятельств, ограничивающих права Исполнителя по оказанию Услуг;
 - 2.4.4. По требованию Заказчика незамедлительно информировать его о ходе исполнения Договора, предоставлять письменные ответы на вопросы, заданные в письменной форме;
 - 2.4.5. Обеспечить надлежащую сохранность полученной информации и материалов, а в случае их утраты, порчи или разглашения - незамедлительно уведомить об этом Заказчика и за свой счет принять все необходимые меры по восстановлению утраченного;

2.4.6. Не раскрывать, не использовать в личных или коммерческих целях, не передавать третьим лицам иным образом любую полученную информацию без предварительного письменного согласия Заказчика.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость Услуг определяется согласно выбранному Заказчиком пакету Услуг в Приложении №1 к Договору, считается за каждый месяц и не включает в себя НДС.
- 3.2. Оплата за Услуги Исполнителя осуществляется на условиях полной предоплаты за каждый месяц, до его начала.
- 3.3. Оплата за Услуги Исполнителя осуществляется Заказчиком безналичным путем, посредством перевода на банковский счет Исполнителя, указанный в Договоре или в иных письменных уведомлениях Исполнителя.
- 3.4. Стоимость Услуг не включает в себя рекламные бюджеты, услуги студий, иных локаций для съемки, а также прочие сопутствующие услуги, не входящие непосредственно в выбранный Заказчиком пакет услуг. Заказчик заранее предупреждается о том, что его прошлый опыт сотрудничества с исполнителями подобного рода услуг не означает, что это являлось общепринятой практикой на рынке, поэтому он внимательно изучил настоящий Договор перед подписанием.

4. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

- 4.1. Оказание Услуг начинается с заполнения брифа в формате «вопрос-ответ» и знакомства Заказчика с командой Исполнителя через видеозвонок. В течение 3 рабочих дней после заполнения брифа Исполнитель отправляет на утверждение Заказчику проекты контент-плана и офферов для запуска таргетированной рекламы.
- 4.2. После утверждения Заказчиком полученных материалов Стороны согласовывают время и место съемки рекламных материалов в студии, на объекте Заказчика или в другой локации.
- 4.3. При согласовании с Заказчиком времени и места съемки рекламных материалов Заказчик несет ответственность за явку в установленное место и время. Неявка Заказчика не снимает с него ответственности за оплату соответствующих расходов на проведение съемки, а также недостачу рекламных материалов, образовавшуюся в связи с тем, что таковые не были отсняты по вине Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за то, что из-за недостачи материалов реклама Заказчика не будет запущена своевременно и/или в полном объеме.
- 4.4. После съемки Исполнитель в течение 3 рабочих дней осуществляет монтаж рекламных роликов и запускает их в просмотр через рекламный кабинет. Одновременно Исполнитель проводит подготовку профиля Заказчика в социальной сети для соответствия рекламе. В дальнейшем цикл, изложенный в пунктах 4.1 – 4.4 может повторяться по согласованию между Сторонами по мере появления потребности в обновлении рекламных материалов.
- 4.5. При наличии у Заказчика правок, корректировок, предложений по изменению тех или иных предложенных Исполнителем результатов Услуг (видеоролики, баннеры, посадочные страницы, сторис и пр.) Заказчик вправе дать по таким результатам свои комментарии не более 2 раз применительно к каждому объекту или партии объектов, соответственно – в зависимости от того, как они предлагались Исполнителем к просмотру: поодиночке или партией. Изменения в одни и те же объекты (партии объектов) более 2 раз по инициативе Заказчика могут осуществляться при согласовании отдельной оплаты за это, если это не касается замечаний к тому, что Исполнитель сделал правки не в соответствии с полученными от Заказчика комментариями. Исполнитель, не получивший от Заказчика согласования после 2 стадий внесения правок, имеет право приостановить оказание Услуг без применения к нему мер ответственности.

- 4.6. После запуска рекламных кампаний Исполнитель предоставляет Заказчику краткий ежедневный отчет в рабочем чате мессенджера WhatsApp, созданном для коммуникаций по оказанию Услуг, в виде указания количества полученных заявок по данным рекламного кабинета (может несколько отличаться от фактически полученных Заказчиком заявок) и потраченном бюджете за каждый день – в течение следующего за ним рабочего дня. Отчет за выходные дни предоставляется в следующий за ними рабочий день.
- 4.7. Исполнитель также предоставляет Заказчику отчет за каждый месяц оказания Услуг с комментариями и возможными предложениями по улучшению, изменению рекламных материалов.
- 4.8. Интенсивность (частота) обновления рекламных креативов определяется Исполнителем, исходя из текущих показателей рекламных кампаний.
- 4.9. Заказчик вправе выдвинуть по полученному ежемесячному отчету свои мотивированные возражения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения. В отсутствие таких мотивированных возражений Услуги за соответствующий месяц считаются принятыми Заказчиком.
- 4.10. Мотивированные возражения рассматриваются Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней. В случае непреодолимых разногласий Сторон в отношении результатов Услуг, по инициативе любой из них может быть назначена независимая экспертиза.
- 4.11. Отсутствие подписанного между Сторонами акта оказанных услуг не является само по себе доказательством отсутствия приемки результатов Услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с его условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 5.2. Неустойка по настоящему Договору подлежит оплате на основании письменного требования одной из Сторон. Уплата неустойки не освобождает Сторону от исполнения обязательств в полном объеме, а также не исключает право на взыскание убытков.
- 5.3. В случае нарушения сроков оплаты выполненных Услуг, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки, но не более 10% от такой суммы в совокупности.
- 5.4. В случае нарушения требований к качеству оказания Услуг, не обусловленного виной Заказчика, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 10% от стоимости Услуг за соответствующий месяц.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за перерасход установленного бюджета Заказчика на рекламные кампании, вызванный алгоритмами работы социальных сетей и не зависящий от действий Исполнителя.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение Договора, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: урагана, смерча, оползня, бури, пожара, наводнения, землетрясения, иных природных катаклизмов, военных действий, блокад, каких-либо запретительных мер государственных органов, забастовок, а также других обстоятельств вне разумного контроля Сторон.
- 6.2. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок исполнения обязательств по Договору на период действия таких обстоятельств.
- 6.3. Не являются обстоятельствами непреодолимой силы любые события, вызванные небрежностью или намеренными действиями Заказчика или Исполнителя.

7. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 7.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров и взаимных консультаций.
- 7.3. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения Исполнителя.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Предложение об изменении условий Договора направляется другой Стороне в срок не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предлагаемой даты внесения изменений. Изменение условий Договора совершается в той же форме, что и Договор путем составления двустороннего соглашения. При этом, в случае не достижения между Сторонами согласия по предмету изменений Услуги оказываются на ранее согласованных Сторонами условиях.
- 8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по инициативе любой из Сторон, при этом расторгающая Сторона обязана уведомить другую Сторону за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемого расторжения.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. В случае изменения у какой-либо из Сторон условий деятельности (изменение юридического названия, местонахождения, руководителя, банковских реквизитов и т.п.), Сторона обязана письменно известить об изменениях другую Сторону с приложением при необходимости документов, подтверждающих такие изменения. Стороны несут ответственность за недостоверность и несвоевременное уведомление об изменении условий деятельности, в том числе и в случаях, когда недостоверная информация повлияла на выполнение Договора.
- 9.2. Все отношения Сторон во исполнение настоящего Договора должны осуществляться в письменной форме способом, позволяющем фиксировать содержание сообщений, а также факт их отправки и получения. Допустимо использование заказной почты, курьерской связи, электронной почты, онлайн-мессенджеров, включая сообщения в общих чатах, созданных для оказания Услуг.
- 9.3. Договор составлен в двух экземплярах, каждый экземпляр имеет равную юридическую силу.

10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

ТОО «Mediker International Hospital»
БИН: 210940040708

Юр.адрес : индекс 050059, р-ка Казахстан,
город Алматы Медеуский район, улица
Азербайева, здание 67

АОФ АО «Народный банк Казахстана»
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ39601A861000771221 KZT

Директор Базарбаев С.Е.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП «МОЛДАМУРАТ ОЛЖАС»
Юридический адрес: г. Алматы,
мкр. Айгерим -2, ул. Шалкар, д. 5

ИИН 920423300626

ИИК KZ13722S000050760581
в АО «Kaspi Bank»
БИК CASPKZKA

Директор Молдамурат О.А.

Приложение №1

к Договору №___ об оказании услуг
от «___» _____ 2026 года

СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ

№	Пакет Услуг	Стоимость
Пакет	* Полный аудит, анализ конкурентов, целевой аудитории перед стартом * Составление офферов, предложений на основе анализа * Настройка, ведение в течении 30 дней таргетированной рекламы в Instagram + Tik-Tok * Ежедневная отчетность в группе по расходам, лидам * Отслеживание окупаемости рекламы в таблицах (РНП) * Контент-план, съемка, монтаж, дизайн 20 (двадцать) Reels или постов * Еженедельный выезд SMM специалиста + мобилографа на ваш объект для съемки * Участие SMM-специалиста в качестве актрисы во всех роликах * 90 Stories/мес (3 stories/день) * 4 выезда на съемки в месяц * Кросспостинг роликов в Тик-Ток * Дизайнерское оформление обложки рилсов, актуальных, шапки профиля * Сбор, предоставление всех исходников, роликов	500.000 тг/мес

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

